

GAST-APP

Das oberösterreichische Unternehmen SOFA 1 bietet eine digitale Lösung zur Gäste-Registrierungspflicht an, die durch eine simple Effektivität glänzt.

Mit der kommenden Öffnung am 19. Mai für Gastronomie (Cafés, Bars, Restaurants, ...), Hotellerie und Veranstaltungs- und Freizeitbetriebe müssen sich deren Betreiber mit der Registrierungspflicht auseinandersetzen. Die Gast-App von der Firma SOFA 1 GmbH (<https://sofa1.at/>) aus Mattighofen in Oberösterreich macht diese Aufgabe nicht nur einfach, sondern bietet auch noch zusätzliche Features an.

KOSTEN UND ZUGANG

Die Gast-App hat einen Testzeitraum von 30 Tagen, danach fallen Kosten ab 9,00 € pro Monat an. Das Abonnement kann man problemlos monatlich kündigen. Für Besucher, Gäste oder Kunden entstehen keine Kosten. Diese und weitere Informationen erhält man auf der Website <https://www.gast-app.at>. Dort finden Betreiber auch Zugang zum Web-Portal der Gast-App.

EINTEILUNG MIT HINTERGRUND

Die Einrichtung führt den Benutzer durch mehrere Schritte, in denen man sich über E-Mail registriert und Standortinformationen angibt. Hier erkennt man den ersten Vorteil der Gast-App, nämlich Personalisierung. Der Betreiber kann einstellen, wie viele Bereiche er benötigt. Jeder Bereich erhält einen QR-Code und eine maximale Registrierungsanzahl kann bestimmt werden. Der QR-Code hat verschiedene Druckversionen, die individuell gestaltet werden kann.

Erst nach der Einrichtung wird ein damit zusammenhängendes Feature sichtbar. Der Betreiber kann sich einen genauen Überblick über die Auslastung jedes Bereiches oder seinen gesamten Betrieb machen.

UNKOMPLIZIERT MIT QR-CODE

Die vorher genannten QR-Codes dienen als schnelle und sichere Methode zum Registrieren. Der Ablauf ist einfach: über das Smartphone werden die QR-Codes gescannt und der Benutzer zu einem Online-Formular weitergeleitet. Neben dem Online-Formular wird auch eine App zum kostenlosen Download in den Stores angeboten. Die Features und das Formular der App unterscheiden sich nicht zur Online-Variante. Der Betreiber bestimmt selbst, welche Kontaktdaten im Formular abgefragt werden und ob diese erforderlich sind. Dadurch bleibt man flexibel.

Die gespeicherten Daten werden automatisch nach 30 Tagen gelöscht.

REGISTRIERUNG MIT EXTRAS

Der große Vorteil dieser Methode für die Registrierung ist nicht nur die schnelle Abwicklung, sondern auch die Kontaktvermeidung. Diese wird zusätzlich durch die weiteren Features der Gast-App unterstützt.

Betreiber können im Web-Portal der Gast-App Informationen hinterlegen, die für eingecheckte Kunden, Besucher oder Gäste sichtbar sind. Z.B. können Benutzer Speisekarte, Broschüren und Ähnliches nach dem Einchecken betrachten. Durch diese digitale Variante erspart sich der Betreiber aufwändige Hygienemaßnahmen.

FAZIT

Die Gast-App von der Firma SOFA 1 GmbH zeigt, wie man den Anforderungen der Maßnahmen gerecht wird und dabei durch effektive Einfachheit seine Benutzer entlastet. Diese können sich auf das Wesentliche konzentrieren, anstatt von Formalitäten aufgehalten zu werden.

ÜBER DIE SOFA 1 GMBH

Die SOFA 1 GmbH mit Sitz in Mattighofen OÖ unterstützt Unternehmen auf dem Weg in die Digitalisierung. SOFA 1 leitet sich von Solution Factory 1 ab. Mit über 20 Jahren Erfahrung in der Abwicklung von Softwareprojekten fühlt sich der Kunde wie auf einem SOFA. Angenehm, entspannt und mit der Gewissheit, dass das Projekt ein voller Erfolg wird.

In der noch sehr jungen Firmengeschichte konnten bereits namhafte Firmen wie Red Bull, die Film- und Medienstiftung NRW aber auch Referenzen aus Übersee überzeugen und als dauerhafte Kunden gewonnen werden.